

Information aux abonnés mobiles Free
La 2G s'arrête au 12 mai 2026 sur votre département

En France, comme en Europe, l'ensemble des opérateurs ferment progressivement la 2G afin de privilégier le 4G et 5G plus rapides, plus fiables, plus performantes et plus respectueuses de l'environnement.

Ainsi, dans le cadre de cette évolution technologique, au **12 mai 2026**, il ne sera plus possible de passer des appels ou d'envoyer des SMS avec un **téléphone uniquement compatible avec la 2G** dans les départements suivants : les Landes (40) et les Pyrénées-Atlantiques (64).

Pour continuer à profiter du forfait mobile Free, nous recommandons aux abonnés concernés d'insérer leur carte SIM dans un téléphone plus récent, compatible avec le réseau 4G/5G.

Pour être accompagnés dans leur démarche par nos conseillers, nos abonnés peuvent se rendre sur le site <https://mobile.free.fr> ou dans la **boutique Free** la plus proche de chez eux, munis de **leur pièce d'identité et de leur identifiant mobile Free**.

Boutique Free la plus proche



<https://www.free.fr/boutiques>

Questions fréquentes :

Mon forfait change-t-il ? Non, votre forfait reste le même, au même prix.

Mon numéro de téléphone change-t-il ? Non, votre numéro reste le même

Besoin de plus d'informations ?

Se rendre sur notre service d'assistance : <https://assistance.free.fr/articles/1927>